

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-GET-06
	PROCESO	Versión: 2
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Pág: 1 de 3
	ADMINISTRACION Y GESTION DEL CANAL DE COMUNICACIONES PARA EL MANEJO DE INTERNET	Fecha Aprobación: 17-09-2014

1. OBJETIVO

Establecer los pasos a seguir para chequear la disponibilidad permanente del servicio de conexión a Internet y su adecuada utilización en el ITBOY.

2. ALCANCE

Este procedimiento abarca la Verificación del óptimo funcionamiento del canal y la adecuada administración del mismo.

3. CAMBIOS EFECTUADOS

Versión	Descripción del Cambio	Fecha Aprobación
0	Procedimiento emitido en Versión 0 para prueba.	01-12-2008
1	Se aclara el desarrollo de algunas actividades	28-04-2011
2	Se revisan las actividades en general, se actualiza logo institucional	26-08-2014

4. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

4.1 SNMP: simple Network Management Protocol, permite el monitoreo de navegación.

4.2 ISP: proveedor de servicios de Internet

4.3 Internet: red de computadoras a nivel mundial. Ofrece distintos servicios, como el envío y recepción de correo electrónico, la posibilidad de ver información en las paginas Web, de participar en foros de discusión, de enviar y recibir archivos mediante FTP, de charlar (chatear) en tiempo real, etc.

4.4 Ping: comando utilizado para detectar los servidores existentes en una red.

4.5 Router: (Ruteador). sistema constituido por hardware y software para la transmisión de datos y administración de acceso en Internet.

4.6 Leds indicadores: diodo emisor de luz.

4.7 HTB: sistema de priorización de tráfico en TCP/IP

4.8 Firewall: cortafuegos, mecanismo de protección contra intrusos.

4.9 Squid: formato de programación en el cual se relacionan las restricciones y privilegios en

	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JAVIER ARAQUE ELAICA	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	26-08-2014	26-08-2014	17-09-2014

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-GET-06
	PROCESO	Versión: 2
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Pág: 1 de 3
	ADMINISTRACION Y GESTION DEL CANAL DE COMUNICACIONES PARA EL MANEJO DE INTERNET	Fecha Aprobación: 17-09-2014

un proxy

	ELABORÒ:	REVISÒ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JAVIER ARAQUE ELAICA	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	26-08-2014	26-08-2014	17-09-2014

	SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL "ITBOY"	Código: PD-GET-06
	PROCESO	Versión: 2
	GESTIÓN TECNOLÓGICA	Pág: 1 de 3
	ADMINISTRACION Y GESTION DEL CANAL DE COMUNICACIONES PARA EL MANEJO DE INTERNET	Fecha Aprobación: 17-09-2014

5. DESARROLLO

ITEM	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD	RESPONSABLE
1.	Revisa el estado del canal para determinar si el ancho de banda y la velocidad están funcionando en forma óptima.	Prof., Especializado Plantación y Sistemas
2	Si el funcionamiento no es eficiente, confirma mediante reporte de navegación y según los resultados, solicita soporte al ISP.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas
3	Verifica las correcciones realizadas por ISP.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas
4	Administra el recurso de internet a través del proxy para configurar restricciones a descargas, Chat, redes sociales y páginas no autorizadas por el Itboy para cada dependencia.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas
5	Verifica el FIREWALL contra intrusos de manera permanente.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas
6	Genera listas negras de navegación y establece responsabilidades a usuarios que estén accesando a las mismas y genera listas blancas de navegación, para permitir la navegación de los usuarios que lo soliciten.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas
7	Monitorea la adecuada distribución del canal, estableciendo el tiempo de permanencia en cada uno de los sitios web y el consumo de recursos para el mismo., a fin de orientar su eficiente utilización. Mejora continua.	Prof. Especializado Planeación y Sistemas

6. CONTROL DE REGISTROS

NA

7. ANEXOS

NA

8. MARCO LEGAL

NA

	ELABORÓ:	REVISÓ:	APROBÓ:
NOMBRE	JUAN CARLOS PUENTES GORDO	JAVIER ARAQUE ELAICA	HECTOR ANGEL ORTIZ NUÑEZ
CARGO	PROF. ESPECIALIZADO SISTEMAS	ASESOR PLANEACIÓN Y SISTEMAS	GERENTE GENERAL
FECHA	26-08-2014	26-08-2014	17-09-2014